

ZASADY REALIZACJI VOUCHERÓW Prestige4travel

1. Wystawcą voucherów jest Prestige4travel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Wilanowska 9 lokal 15, 02-765, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000761333, NIP: 9512475277, Regon: 382042821 zwany dalej Wystawcą.

II. ZASADY REALIZACJI

1. Vouchery mogą być wystawiane na okaziciela lub być voucherami imiennymi. Realizacja vouchera imiennego może być przeprowadzona tylko i wyłącznie jeżeli uczestnikiem imprezy turystycznej, na której realizowany jest voucher jest osoba wskazana na tym voucherze.

2. Wystawca posiada jeden rodzaj voucherów imiennych:

a) Vouchery standardowe – możliwe do realizacji we wszystkich biurach wskazanych na voucherze

3. Vouchery na okaziciela można odstępować innym osobom.

4. Voucher ważny jest jeden rok od daty wydania, a jego ważność wskazana jest na voucherze.

5. Voucher może być przeznaczony na pokrycie zaliczki za imprezę turystyczną.

6. Vouchery można grupować i łączyć ich wartość, chyba, że dana promocja stanowi inaczej.

7. Vouchery stanowią środek płatniczy przy zakupie i rezerwacji imprezy turystycznej. Wartość vouchera pomniejsza sumę do zapłaty za daną usługę.

8. Vouchery mogą być wykorzystane przy zakupie imprez lub usług turystycznych, w tym wyjazdów z ofert last minute oraz innych ofert promocyjnych.

9. Voucher musi być ważny w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.

10. Vouchery niewykorzystane w terminie ich ważności nie mogą być wykorzystane po jego upływie – tracą ważność.

11. W przypadku gdy wartość vouchera jest niższa niż wartość imprezy turystycznej, posiadacz vouchera zobowiązany jest dopłacić różnicę.

12. W przypadku gdy wartość vouchera jest wyższa niż wartość imprezy, różnica nie podlega zwrotowi w gotówkę

13. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta, voucher nie podlega zwrotowi. W takim przypadku voucher może być przeznaczony na pokrycie powstałych kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, a ewentualną pozostałą kwotę Klient ma prawo przeznaczyć na inną nową rezerwację. Nowa rezerwacja musi zostać dokonana wraz ze zgłoszeniem rezygnacji z pierwotnie zakupionej imprezy turystycznej, w terminie ważności wskazanym na voucherze.

14. W przypadku odwołania imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie Wystawcy, voucher może zostać wykorzystany na dokonanie nowej rezerwacji, w terminie ważności wskazanym na voucherze

15. Zakup imprez turystycznych opłacanych voucherami odbywa się zgodnie z warunkami umowy o świadczenie usług turystycznych.

16. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia vouchera, duplikaty nie będą wydawane.

17. Ryzyko przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przechodzi na Posiadacza vouchera z chwilą jego wydania.

18. Wystawcy przysługuje prawo odmowy przyjęcia vouchera do realizacji, w przypadku jeśli voucher jest zniszczony w taki sposób, że jego identyfikacja budzi uzasadnione zastrzeżenia co do oryginalności.

19. Po wskazanym na voucherze terminie ważności, jego posiadaczowi nie przysługuje żadne roszczenie lub żądanie w stosunku do Wystawcy.

20. Posiadaczowi vouchera nie przysługuje prawo jego zwrotu ani zamiany na gotówkę, zarówno w całości jak i w części.

21. W przypadku skorzystania z vouchera przy zakładaniu rezerwacji przez infolinię Wystawcy lub na stronie www, Klient zobowiązany jest w dniu dokonania rezerwacji do przesłania vouchera e-mailem na adres podany przez konsultanta.

III. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje, roszczenia, uwagi, zastrzeżenia dotyczące zasad realizacji voucherów Wystawcy, składać można wyłącznie w formie pisemnej na adres Wystawcy: Prestige4travel Sp. z o.o., Al. Wilanowska 9 lokal 15, 02-765 Warszawa.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się Warunki Imprez Turystycznych obowiązujące w dniu zawarcia umowy.
2. Wszelkie spory związane z regulaminem realizacji voucherów Wystawcy rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla miejsca zarejestrowania Wystawcy.
3. Otrzymanie vouchera Wystawcy jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

4. Administratorem danych osobowych jest Wystawca.
5. Wystawca informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu .
6. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
7. Wystawca oświadcza, że niniejszy regulamin nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r. Nr 4, poz. 27, z późn. zm.)
8. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 15.02.2022 r